

Методология проведения Национального рейтинга коммуникационных компаний (НР2К) за 2016 год

Оглавление

Концепция:.....	1
Процедура:.....	2
Общая структура оценки и вес составляющих в итоговом показателе рейтинга:.....	2
Подсчет параметра «Объемы бизнеса»:.....	3
Подсчет параметра «Профессиональный опыт»:.....	3
Подсчет параметра «Медиа активность»:	5
Приложение №1: Грейды премий для учета в НР2К 2016.....	6
Приложение №2: Партнерские организации, операторы и аудиторы рейтинга 2016 года.....	6

Концепция:

- Рейтинг **коммуникационных** компаний.
- Критерии участия и особенности:
 - Коммуникационная компания в прочтении НР2К – это компания, предоставляющая услуги, включенные в [классификатор](#) и [перечень видов PR-услуг АККОС](#).
 - В случае предоставления услуг и для других рынков, например, рекламного, **объем выручки** компании от услуг, представленных в классификаторе, должен быть не менее **75%** общей выручки компании.
 - Компания существует на рынке не менее 3-х лет. Оценка «возраста» - по бренду, а не по дате регистрации юридического лица.
 - Предоставление данных по группам компаний: **либо** совокупные данные по группе, **либо** участие отдельных компаний. Критерий принадлежности компании к группе – наличие у головной компании (или физических лиц, которым принадлежит головная компания) **50%** и более акций дочерней.
 - Самостоятельное участие в рейтинге компаниям, принадлежащим к группам, **вместе** с группами, возможно только в случае, если компания работает под собственным брендом.

- Участники НР2К получают доступ к анкетным данным других участников и имеют возможность с ними ознакомиться. Для ознакомления участник может направить соответствующий запрос в Наблюдательный совет рейтинга.

Процедура:

- На [странице рейтинга на сайте АКОС](#) и [РАОС](#) после утверждения Наблюдательным советом публикуется методология рейтинга за очередной год.
- Оператор рейтинга [ByconGroup] приглашает (рассылает анкету по списку email-адресов) к участию компании, список которых формируется на основе:
 - Данных оператора [«Медialogия»] о присутствии компании в информационном поле российских СМИ в качестве коммуникационного агентства, после проверки сроков существования компании.
 - Компании, не получившие приглашение в рамках работы оператора, могут самостоятельно подать заявку на участие через [страницу рейтинга на сайте АКОС](#) и [РАОС](#) и будут допущены или не допущены к участию по итогам рассмотрения заявки Наблюдательным советом рейтинга.
- В течение заранее объявленного срока приема документов [в 2016 году – до 1 июля] оператор [ByconGroup] принимает данные от агентств на email-адрес profiles@nr2c.ru, гарантируя их неразглашение третьим сторонам и на стадии приема контролируя формальное соответствие заявок правилам предоставления. А именно:
 - Своевременность предоставления;
 - Соблюдение принципа одна компания – одна анкета;
 - Предоставления двух версий анкеты:
 - PDF с подписью и печатью организации;
 - XLS – копию.
- После окончания срока приема документов оператор [ByconGroup] в течение заранее установленного срока интегрирует данные, предоставленные агентствами, с данными Медialogии [сбор информации о медиа активности агентств происходит без их участия] и представляет интегрированные данные на согласование Наблюдательному совету рейтинга и аудитору.
- После прохождения процедуры аудита результатов НР2К на соответствие методологии партнером рейтинга, данные публикуются на страницах инфопартнеров рейтинга, проводится пресс-конференция с объявлением результатов и вручение дипломов победителям.

Общая структура оценки и вес составляющих в итоговом показателе рейтинга:

- Объем бизнеса [оценивается выручка компании за год] – **53%**;
- Профессиональный опыт [оценивается клиентский и кадровый портфель компании] – **37%**;
- Медиа активность [оценивается проекция публичной активности компании в СМИ] – **10%**.

- Математически параметры интегрируются в итоговый показатель по следующей формуле:

$[A*0,53 + B*0,37 + C*0,1]$, где А – показатель по «объемам бизнеса», В – показатель по «профессиональному опыту», С – показатель по медиа активности. 0,53, 0,37 и 0,1, соответственно, коэффициенты «веса» каждого параметра в итоговом показателе.

Подсчет параметра «Объемы бизнеса»:

- Агентства-участники предоставляют данные о выручке компании: выписку по строке Выручка / Продажи из Отчета о прибылях и убытках за год подачи данных.
 - Под совокупной выручкой понимается вознаграждение компании / группы компаний за вычетом НДС, полученное от клиентов в результате ее основной деятельности.
 - Для группы компаний при составлении консолидированной отчетности должна быть элиминирована (исключена) выручка, полученная от субподрядных работ внутри группы.
 - Для группы компаний, при доле владения бизнесом 50%+1 акция и более, выручка консолидируется в размере 100%.
 - Для группы компаний данные о выручке представляются отдельно по каждой компании, а только затем суммируются.
 - Указывается выручка, полученная в результате деятельности компании/группы компаний на территории России и СНГ.
- Предоставленные данные раскрываются при публикации рейтинга.
- В итоговый показатель НР2К данные агентства включаются посредством нормировки по следующей формуле:

$[A/B]$, где А – выручка компании, В – максимальная выручка в рейтинге (показатель лидера по данному параметру).
- Наряду с показателями, необходимыми для учета в НР2К, оператор подсчитывает параметр «Средняя выручка на человека», путем простого деления результатов деятельности компаний-участников на количество сотрудников фронт-офиса компаний.
 - Показатель «средней выручки» не раскрывается до публикации рейтинга.
 - В случае, если по тем или иным причинам агентство не может раскрыть данные по собственной выручке, участие в рейтинге может быть реализовано за счет согласия на подсчет «ориентировочной выручки» на основе данных о численности фронт-офиса компании.
 - Решение о предоставлении агентству (сети) возможности принять участие в НРКК в таком формате, принимает Наблюдательный совет после предоставления участником заявки с указанием причин невозможности раскрыть параметры выручки.

Подсчет параметра «Профессиональный опыт»:

- Параметр комплексный, складывается из суб-параметров, каждый из которых в свою очередь имеет свой вес «внутри» параметра «Профессиональный опыт»:
 - **5%** - Возраст компании:

- Учитывается возраст бренда либо команды - если компания меняла название в течение своей деятельности, учитывается возраст с момента основания первой компании.
- **40%** - Премии, полученные компанией/проектами компании в течение года:
 - В рейтинг учитываются все премии, полученные компанией в течение года, без ограничений на то, за какой год были выданы премии.
 - В случае, если участник - сетевое агентство, учитываются только те премии, которые выданы за проекты, активными участниками которых выступило российское представительство. Не надо указывать все премии, которые получила сеть за год.
 - В рейтинге не учитываются благодарности клиентов, сертификаты, а также места в рейтингах (в том числе в НР2К) - в зачет идут профессиональные премии, проводимые отраслевыми проф.организациями и объединениями.
 - Индивидуальные награды, получаемые лично сотрудниками, могут учитываться в списке, предоставляемом компанией, если сотрудник продолжал работу в компании на конец года, за который подаются данные.
- **10%** - Количество профессиональных мероприятий, организованных в течение 2016 года:
 - учитываются мероприятия, ориентированные на специалистов по коммуникациям, предполагающие равные возможности доступа желающих участвовать;
 - показатель рассчитывается на основе простой суммы баллов, полученных каждым мероприятием, организованным участником в течение 2016 года, при этом:
 - Крупные отраслевые конференции (более 100 участников) - 10 баллов;
 - Региональные и небольшие профессиональные конференции (менее 100 участников), образовательные программы (не 1-2 лекции, а семестровые и более курсы) в ВУЗах – 5 баллов;
 - Прочие мероприятия – 1 балл.

При этом в показатели не учитываются клиентские мероприятия, внутренние мероприятия для сотрудников и пр.
- **7%** - Количество сотрудников фронт-офиса:
 - Сотрудникам, непосредственно участвующим в PR-деятельности не относится персонал бухгалтерии, секретариат, IT-специалисты, водители, курьеры, sales-менеджеры и другие специалисты, отвечающие за обеспечение функционирования компании;
- **10%** - Количество сотрудников, входящих в экспертные/наблюдательные советы профессиональных организаций/мероприятий:
 - В случае, если сотрудник отвечает сразу нескольким критериям, указывается суммарное значение. Например, входит в жюри трех премий и наблюдательный совет 2-х проф.организаций. Указывается 3+2=5. Если таких сотрудников несколько, то их показатели суммируются;
- **10%** - Количество сотрудников компании, работающих в ней более 3 лет;
- **10%** - Количество сотрудников компании, работающих в коммуникациях более 3 лет;

- **8%** - Количество сотрудников компании, обладающих российскими и зарубежными профессиональными сертификатами, а также государственными наградами, полученными за профессиональную деятельность.
- Интеграция показателей по параметру «Профессиональный опыт» производится по следующей формуле:

$$([A^1/B^1]*C^1\% + [A^2/B^2]*C^2\% + \dots [A^N/B^N]*C^N\%),$$
где
A – показатель компании по каждому суб-параметру (1,2..N);
B – показатель лидера по каждому суб-параметру (1,2..N);
C – вес суб-параметра в «Профессиональном опыте».
- Суб-параметр «Премии, полученные компанией» строится на основе балльной оценки результатов участия агентства в российских и зарубежных профессиональных конкурсах, исходя из получения награды (победа, специальный приз, гран при) или вхождения компании в шорт-лист:
 - Профессиональные премии, учитываемые в рамках рейтинга, сегментированы по Grade'ам – весу для репутации российских коммуникационных компаний, устанавливаемому Наблюдательным советом в результате консультаций с участниками рынка и опросов членов профессиональных организаций.
 - Принадлежность премий к grade'ам пересматривается-развивается-дополняется ежегодно и публикуется вместе с методологией рейтинга на странице НР2К на сайте АКОС и РАОС.
- Суб-параметр «Количество сотрудников компании, обладающих российскими и зарубежными профессиональными сертификатами...» строится на основе балльной оценки предоставляемых участниками данных:
 - Зарубежные профессиональные сертификаты, предполагающие сдачу экзаменов/тестирование, а также государственные награды (подписанные первым лицом и главами федеральных министерств, другие награды в рейтинге 2016 года не учитываются), оцениваются как 3 балла.
 - Российские профессиональные сертификаты, предполагающие сдачу экзаменов/тестирование, оцениваются как 1 балл.
 - Балльные значения суммируются для каждой компании. Итоговый показатель по параметру подсчитывается путем нормирования результата участника на результат лидера по данному параметру.

Подсчет параметра «Медиа активность»:

- Подсчитывается без участия агентств, оператором «Медиалогия», на основе МедиаИндекса™. Учитывает не только общее количество упоминаний агентств в СМИ, но также тон упоминаний, а также вес источника, в котором зафиксировано упоминание агентства.
- В итоговый показатель НР2К данные включаются посредством нормировки по следующей формуле:

$$[A/B],$$
где A – показатель МедиаИндекса™ за год, B – максимальный показатель МедиаИндекса™ в рейтинге (т.е. показатель лидера по данному параметру).

Приложение №1: Грейды премий для учета в НР2К 2016

- A Grade:

"Cannes Lions"
"Cannes Corporate Media & TV Awards"
"European Excellence Awards"
"Global Effie Competition"
"Gold Quill Awards / GQ Best of the Best"
"IPRA Golden World Awards / PROBA-IPRA GWA"
"SABRE / Global SABRE Awards"
"Медиа-Менеджер России"
"Серебряный Лучник"

- B Grade:

"AMEC Awards"
"Digital Communication AWARDS"
"Epica Awards"
"Eurobest"
"Event Technology Awards / Золотой пазл"
"Event-агентство, сертифицированное АКМР"
"Eventиада"
"Golden Hammer Awards"
"PR News Awards"
"PRCA Dare Awards"
"RuPoR"
"Silver Anvil "
"Лучшее корпоративное видео"
"Серебряный Лучник-Регионы"
"Серебряный Лучник-США"
"Серебряный Меркурий (федеральный)"
"ТОП-1000 российских менеджеров"
"Kotler Awards"
"КонтЭКст"

- C Grade: Премии, не вошедшие в А и В.

Для перевода в балльные значения используется следующая схема:

Grade	Премия, гран-при, специальный приз	Шорт лист
A	15	10
B	8	4
C	2	1

Приложение №2: Партнерские организации, операторы и аудиторы рейтинга 2016 года

Оператор: VyconGroup | КГ «Византия»

Оператор: КГ «Медialogия»